



POLÍTICA DE CALIDAD

DARLEX SOLUCIONES, S.L. pretende, a través de una política de servicio exclusivo al cliente, llegar a cubrir todas las necesidades que se presentan en el día a día y en los proyectos de Laboratorios, Centros Farmacéuticos, Hospitales, Hostelería y colectividades en general.

Desde hace un tiempo hemos visto como las empresas estandarizan sus productos sin pensar en sus clientes, solo en maximizar los resultados de sus empresas. Desde DARLEX nos hemos propuesto humanizar nuestras relaciones empresariales.

Además tiene como objetivo fundamental proporcionar a los clientes un servicio y producto que responda a sus exigencias, aportando soluciones reales a problemas concretos, cumpliendo y respetando la legislación vigente. Para afianzar el compromiso con la Calidad, la Organización ha decidido implantar un sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001: 2015.

La Calidad, es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que se ha de plasmar en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de DARLEX SOLUCIONES, S.L que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes.

Para conseguir la máxima satisfacción de los clientes aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para conseguir los siguientes objetivos:

- ✓ Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- ✓ Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los que forman parte.
- ✓ Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad en el su lugar de trabajo para conseguir la mejora continua.
- ✓ Considerar la mejora continua un objetivo permanente que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- ✓ Corregir las no conformidades que se produzcan, pero poniendo medios en la prevención para evitar la repetición.
- ✓ Considerar la ejecución de los plazos de los servicios, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros cliente y proveedores como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.
- ✓ Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrando en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual i las sugerencias de mejora.

La presente política de Calidad se comunica a todos los trabajadores de la empresa, mediante su exposición en las instalaciones de la misma y se encuentra a disposición pública, teniendo acceso cualquier persona externa de la empresa que así lo desee.

Anualmente y coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para ver si es necesario añadir o modificar algún punto para un cambio en la forma de actuación de la Empresa, permitiendo de esta forma que sea en todo momento adecuada al funcionamiento de la empresa.

Gerencia
Sr. David Manzanares
Septiembre 2023